

KATA PENGANTAR

Salam Hormat saya,

Puji syukur terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan hikmat dan rahmatNya serta kemudahan bahkan memberikan keajaiban-keajaiban setiap detikNya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan dalam rangka melengkapi tugas akhir dan sekaligus memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul.

Penulisan skripsi ini tentunya jauh dari sempurna, hal ini disadari karena banyaknya keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Selesaiannya skripsi ini tentunya tak lepas dari peranan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis serta doa dari orang-orang yang penulis kasihi, sayangi dan cintai. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Sulis Mariyanti, M.Si.,Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dra. Sulis Mariyanti, M.Si.,Psi selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberi arahan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Dra. Safitri, M.Si selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengajarkan dan memberi arahan serta masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Mariyana Widiastuti,S.Psi,M.Psi selaku penguji I yang telah memberikan saran atau masukkannya sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Sri Handayani, S.E, M.M selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukkannya sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Yuli dan Sdr. Alia, staff di Fakultas Psikologi yang selalu bertanya dan mengingatkan bahkan bersedia diganggu penulis dengan pertanyaan-pertanyaan untuk penyelesaian skripsi ini.

7. Seluruh Staf Pengajar Program Studi Psikologi yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan tentang psikologi.
8. Seluruh pimpinan dan karyawan Rumah Sakit Umum Bethesda Tomohon (pimpinan dan karyawan) yang telah bersedia menjadi tempat penelitian dan bekerjasama memberikan informasi dan data-data untuk kelengkapan penulisan skripsi ini.
9. Suami dan anak-anak tercinta, untuk semua cinta, kasih sayang dan doa yang selalu dipanjatkan dan selalu *support* penulis, mengerti kesibukan penulis selama perkuliahan dan saat-saat penyelesaian skripsi.
10. Teman-teman angkatan 2008 fakultas psikologi, Santi dan Ria (terima kasih untuk semua bantuannya), Puput (terima kasih untuk dorongannya), Novita, Yuli, Lican, Kristin, Vika, Tarsih (anak-anak ABA, terima kasih, kelas menjadi semangat dan ceria selalu) dan semua teman-teman yang tidak mungkin disebutkan satu per satu, terima kasih atas semua doa, masukan serta motivasi kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu, terima kasih banyak atas segala dorongan dan terutama doa kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 24 Juni 2013
Penulis

Adriana Lefina Salaki